

Motion om att automatisera handläggningen av enklare tillståndprocesser

Den svenska byråkratin är ett hav av regelverk och instanser som ofta fördröjer processer och försvårar för företag och privatpersoner. Som ansvariga för många handläggningsprocesser och tillstånd har kommuner ett stort ansvar i detta. För företagare är det en ständig kamp mot byråkrati, mot höga skatter och avgifter. För de människor som bor och arbetar i Stockholm sätter också långdragna tillståndprocesser ofta käppar i hjulet för nya renoveringsdrömmar eller att bara få ihop livspusslet.

Ett sätt att snabba på tillståndprocesser är genom att använda ny teknik och digitala verktyg för att effektivisera vissa processer. Nacka kommun, som tar en topplacering i NKI bland storkommuner och som hamnar långt över Stockholm i Svenskt Näringsliv ranking över lokalt företagsklimat, har automatiserat beslutsfattandet för enklare ärenden. Där ärenden med tydliga regler kan avgöras baserat enbart på information från den enskilde, har Nacka lyckats minska handläggningstiden av bygglov till endast några minuter. Resultaten i Nacka har varit mycket goda både vad gäller effektivitet och rättssäkerhet, varför man planerar nu på att utöka antalet automatiserade beslut.

Även Huddinge kommun har jobbat mycket med att korta ner och förbättra sina handläggningsprocesser för bygglov genom ny teknik. Man har lanserat en bygglovsrobot, nya smarta e-tjänster och gjort det enklare att följa och se status på sitt ärende, vilket kraftigt förbättrat resultaten i NKI och företagsklimat.

I Stockholm ser det annorlunda ut. Exempelvis tar handläggning av upplåtelse för offentlig plats ofta 2-4 veckor, medan ett nytt bygglov tar i genomsnitt 10 veckor. En sektor som drabbas särskilt av detta är restaurangbranschen där uteserveringarna inte bara gör Stockholm roligare och tryggare utan även är kritiska för verksamheternas omsättning och konkurrenskraft. Att i god tid innan sommarsäsongen få besked om tillstånd för uteserveringar är en förutsättning för att kunna planera för både bemanning och inköp. Genom att automatisera återkommande ansökningar för uteserveringar kan processerna förbättras avsevärt.

Även privatpersoner påverkas negativt av långa byråkratiska handläggningsprocesser. En Nackabo som vill installera en braskamin kan få sitt bygglov medan hen står i bygghandeln, medan en stockholmare kan få se hela vintern och bras-säsongen passera i väntan på sitt lov.

Genom att automatisera beslutsfattandet kan Stockholm även frigöra handläggaresurser för kvalificerat arbete med mänskliga möten, utredningar och utvecklingsprojekt. Att korta tiden för tillståndprocesser skulle också kunna förbättra företagsklimatet i Stockholm och förbättra vår företagsservice. Vissa förvaltningar har påbörjat en process för att se över nya systemstöd för att korta ner tiden för tillstånd, vilket är mycket glädjande. Vi ser dock ett behov över att ta ett större helhetsgrepp och snabba på denna process i staden.

Mot bakgrund av detta föreslås kommunfullmäktige att besluta:

ATT inför en bygglovsrobot i Stockholm stad

ATT ge trafiknämnden och Stadsbyggnadsnämnden i uppdrag att, tillsammans med berörda nämnder och bolag i Stockholm stad, utreda vilka fler tillståndprocesser som bör automatiseras

Stockholm den 2 april 2025

Jonas Naddebo (C)